

Публичная оферта

по продаже товаров на сайте <https://don-art.ru/>

Факт заказа товаров на сайте «Донские сувениры» является безоговорочным принятием договора публичной оферты (в соответствии со статьей 435 и ч. 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

Статья 435. Оферта

1. Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.
Оферта должна содержать существенные условия договора.
2. Оферта связывает направившее ее лицо с момента ее получения адресатом. Если извещение об отзыве оферты поступило ранее или одновременно с самой офертой, оферта считается не полученной.

Статья 437. Приглашение делать оферты. Публичная оферта.

1. Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.
2. Содержащие все существенные условия договора предложения, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признаются офертой (публичной офертой).

1. Общие положения и предмет оферты

1.1. Данный документ, адресованный любому лицу, является официальным публичным предложением магазина «Донские сувениры», в лице индивидуального предпринимателя Половникова Сергея Александровича, действующего на основании ОГРНИП 314618329500031, именуемого в дальнейшем Продавец, и содержит все существенные условия продажи товаров с помощью Интернет-ресурса don-art.ru

1.2. Совершение любым лицом действий по приобретению товаров посредством Интернет-ресурса don-art.ru свидетельствует о принятии указанным лицом всех условий настоящей оферты и равносильно заключению договора купли-продажи товаров.

1.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществлением лицом (далее – Покупатель) оплаты заказанных товаров.

1.4. Предметом настоящей оферты является обязательство Продавца заключить с Покупателем договор на продажу товаров посредством Интернет-ресурса don-art.ru в соответствии с условиями настоящей оферты и пожеланиями Покупателя.

1.5. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

2. Права и обязанности Продавца

2.1. Продавец обязан не позднее следующего рабочего дня после получения заказа подтвердить по телефону или электронной почте, указанной Покупателем, получение данного заказа. При этом заказ приобретает статус «В обработке». В течение 2 рабочих дней после получения заказа, Продавец информирует Покупателя о наличии товара на складе.

2.2. В случае отсутствия на складе одной, нескольких или всех позиций заказа, Продавец обязан предложить Покупателю аналогичные товары. В случае отказа покупателя от заказа, Продавец отменяет заказ, и заказ приобретает статус «Отменен».

2.3. В случае если Покупатель согласен на предложенные замены, Продавец обязан откорректировать заказ в тот же день.

2.4. Продавец обязан не разглашать любую частную информацию о Покупателе, и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам.

2.5. Продавец обязан сообщить Покупателю идентификатор отправления не позднее следующего рабочего дня отправки.

2.6. Продавец имеет право при несоблюдении Покупателем любого из пунктов настоящей оферты отказать ему в дальнейшем предоставлении услуг.

2.7. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость товаров и условия настоящей публичной оферты без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе don-art.ru.

3. Права и обязанности Покупателя

3.1. Покупатель обязан, приобретая товары в соответствии с условиями настоящей оферты, заполнить необходимые обязательные поля на странице заказа с указанием достаточной и достоверной информации о себе.

3.2. Покупатель признает, что он является совершеннолетним, что у него есть законное право вступать в данное соглашение, а также признает себя финансово ответственным за любые обязательства, которые он берет на себя при использовании данного интернет-магазина. Покупатель признает, что вся информация, которую он предоставляет при регистрации на Интернет-ресурсе, а также при составлении заказа, правдивая и точная.

3.3. Покупатель имеет право изменить заказ, либо полностью или частично отказаться от заказа. В этом случае Покупатель электронным письмом извещает Продавца о своем намерении не позднее 2 дней после получения заказом статуса «В обработке».

3.4. В случае если заказ отправлен, Покупатель может дозаказать товар посредством оформления нового заказа.

3.5. Покупатель имеет право выбирать способ оплаты товара из представленных интернет-магазином.

3.6. При изготовлении Товара на заказ Покупатель не вправе отказаться от Товара. При невыкупе Товара, изготовленного на заказ, предоплата за данный Товар не возвращается.

4. Оформление заказа

4.1. Заказы могут оформить зарегистрированные и незарегистрированные пользователи.

4.2. Заказ имеет статус «Новый» до момента принятия его в обработку.

4.3. После получения заказом статуса «В обработке», Продавец в течение 2 рабочих дней уточняет наличие товара на складе, предлагает замену, формирует заказ с учетом корректировки.

4.4. Не позднее 5 рабочих дней после согласования заказа с Покупателем заказ должен быть отправлен на адрес, указанный Покупателем при оформлении заказа.

4.5. После оформления заказа, но до момента отправки заказа, в случае повышения цен на товары, Продавец не имеет права корректировать цены в оформленном заказе в сторону увеличения. Исключения составляют Товары со статусом «Предзаказ». По данным Товарам стоимость изготовления согласовывается между Покупателем и Продавцом. В случае невозможности согласования цены изготовления Товар из заказа удаляется.

4.6. Товары со статусом «Предзаказ» на складе отсутствуют, но доступны для добавления в заказ. При этом цена такого Товара, указанная на сайте, является ориентировочной. Окончательную стоимость и сроки изготовления Товара Покупатель согласовывает с Продавцом.

5. Доставка

Доставка производится в любой населенный пункт Российской Федерации Почтой России, ТК СДЭК.

5.1. Доставка товаров производится за счет Покупателя.

5.2. С момента отправки заказа Продавец не несет ответственности за сроки доставки. Всю ответственность за несоблюдение контрольных сроков пересылки несет почтовая (транспортная) компания.

6. Предоплата

6.1. При стоимости заказа с учетом стоимости доставки, готового к отправлению, до 7 000 руб. предоплата не требуется.

6.2. При стоимости заказа с учетом стоимости доставки, готового к отправлению, от 7 000 руб. Покупатель осуществляет предоплату в размере не менее 50%.

6.3. Для товаров со статусом «Предзаказ» необходима предоплата 100% после согласования возможности изготовления с менеджером.

6.4. Предоплата осуществляется на основании отправленных реквизитов для физических лиц или выставленного счета – для юридических.

6.5. Резервирование товара осуществляется после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

6.6. Продавец оставляет за собой право не требовать предоплату от постоянных покупателей.

7. Оплата

7.1. Оплата заказа (в случае отсутствия 100% предоплаты) производится в момент получения заказа в отделениях Почты России (далее – почта) и транспортных компаний.

7.2. В случае частичной предоплаты, Покупатель оплачивает на почте или в отделении транспортной компании оставшуюся после предоплаты сумму заказа.

7.3. Покупатель оплачивает почтовый сбор за денежный перевод Почте России.

8. Скидки

8.1. Продавец имеет право устанавливать разовые скидки.

8.2. Продавец обязан извещать посредством размещения на сайте информации о размерах, сроках и прочих условиях разовой скидки.

8.3. Продавец имеет право устанавливать скидки для постоянных покупателей. Постоянным покупателем считается зарегистрированный пользователь, который совершил 3 и более покупки на общую фактическую сумму не менее 10 000 руб. в течение 3 месяцев. Если Покупатель не делает заказов в течение 3 месяцев после последней покупки, он перестает считаться постоянным покупателем.

Скидка постоянным Покупателям составляет 5%.

8.4. Продавец устанавливает оптовую цену оптовым Покупателям. Оптовым Покупателем считается Покупатель, который приобретает товар партией (согласно Прайс-листу) на сумму, не менее 25 000 руб.

8.5. В случае смешанного заказа (часть заказа сформировано из партий, часть заказа – штучный товар), скидка предоставляется только на ту часть, которая подлежит скидке согласно прайс-листу.

8.6. Скидки не суммируются.

8.7. В случае если на заказ возможно предоставление нескольких скидок, предоставляется максимальная скидка.

9. Получение товара Покупателем. Претензии.

9.1. Почта России. Если Покупатель после получения заказа обнаружил несоответствие содержимого накладной, бой, недостачу или повреждение вложения и зафиксировал это (фото, видео), то в течении 1 календарного дня (не считая дня вручения заказа) он обязан известить Продавца по телефону или письмом на электронный адрес магазина.

Также в этот срок Покупатель может направить заявление на замену бойной продукции. В этом случае к заявлению прилагается фотографии поврежденного товара.

В случае непредставления вышеперечисленных документов или предоставление их с нарушением срока предоставления, замена товара не производится.

Замена производится в течение 14 дней с момента получения заявления при наличии товара на складе.

9.2. СДЕК (СДЭК). Все отправления через транспортную компанию СДЭК подлежат обязательной страховке. Осмотр вложения до получения заказа обязателен. Это позволяет Покупателю при получении заказа произвести осмотр вложений до момента оплаты и подписания бланка доставки.

В случае повреждений вложений Покупатель может составить акт осмотра с перечисленными дефектами или несоответствиями накладной доставки. В этом случае обязательно делать фото-фиксацию повреждений товара.

Только при наличии такого акта Продавец обязуется произвести замену поврежденного товара, в случае получения Покупателем всего заказа. В ином случае замена товара не производится.

Если Покупатель составил акт осмотра и желает получить замену, то в течении 1 календарного дня (не считая дня вручения заказа) он обязан известить Продавца по телефону или письмом на электронный адрес магазина с приложением фото поврежденного товара.

9.3. В случае отсутствия товара, замена производится на аналогичный товар по договоренности между Покупателем и Продавцом.

10. Возврат товара и денег

10.1. Обмен и возврат товара надлежащего качества.

Покупатель может обменять недовольственный товар надлежащего качества, если он не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, на аналогичный товар. Обмен Товара производится в течение 7 дней, не считая дня доставки, при условии, что:

- Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки;
- Товар исправен, не имеет трещин, царапин, сколов и других механических повреждений, за исключением скрытых производственных дефектов;
- Товар не был изготовлен на заказ,

а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у Покупателя кассового чека либо иного подтверждающего оплату документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

По соглашению с Покупателем обмен товара может быть произведен при поступлении аналогичного товара в продажу. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения, Покупатель вправе потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы (ст. 25 Федерального закона «О защите прав потребителей»).

Если Покупателем было предъявлено требование о возврате денежной суммы, уплаченной за товар, оно удовлетворяется в десятидневный срок с момента предъявления соответствующего требования (ст.22 Федерального закона «О защите прав потребителей»).

Обмену и возврату не подлежат: изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового

использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов). Перечень товаров утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации №55 от 19.01.98.

При возврате товара возмещается 100% его стоимость. Деньги за доставку и возврат не компенсируются.

Стоимость пересылки возвращаемой посылки оплачивает Покупатель.

10.2. Обмен и возврат товара ненадлежащего качества.

В случае продажи товара ненадлежащего качества Продавец принимает его к возврату, в случае необходимости проводится экспертиза (проверка качества товара). При возникновении спора о причинах недостатков товара, Продавец проведет экспертизу за свой счет. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель будет обязан возместить расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара. Покупатель может оспорить заключение экспертизы в судебном порядке.

При возврате товара возмещается 100% его стоимость. Деньги за доставку и возврат не компенсируются.

Стоимость пересылки возвращаемого товара оплачивает Покупатель. При этом товар должен быть упакован надлежащим образом и иметь все сопроводительные документы, в том числе опись Ф.51-в.

10.3. Возврат денег

Сумма, уплаченная за товар, возвращается таким же способом, каким она была внесена.

10.4. Правила возврата товаров, купленных по акциям

В случае возврата товара, приобретенного в рамках акции, Покупатель отказывается от исполнения договора купли – продажи, совершенного на условиях акции и возвращает продавцу все товары, указанные в товарной накладной, проданные в рамках данной акции. Действие акции в этом случае аннулируется, и стороны возвращают друг другу все полученное по сделке (это существенное условие публичного договора, которое принимается покупателем при приобретении товара по акции – ч.1 ст.432 Гражданского кодекса РФ).

При возврате товара возмещается 100% его стоимость. Деньги за доставку и возврат не компенсируются.

Стоимость пересылки возвращаемой посылки оплачивает Покупатель. При этом товар должен быть упакован надлежащим образом и иметь все сопроводительные документы, в том числе опись Ф.51-в.

11. Политика конфиденциальности

11.1 Политика конфиденциальности доступна по постоянной ссылке: <https://don-art.ru/files/legal/privacy-policy.pdf>.

12. Политика обработки персональных данных

11.1 Политика обработки персональных данных доступна по постоянной ссылке: <https://don-art.ru/files/legal/personal-data-policy.pdf>.

10. Реквизиты

Продавец:

Индивидуальный предприниматель
Половников Сергей Александрович,
Ростовская обл., г. Семикаракорск,
пр. Б. Куликова, 22, кв. 15
ИНН 615016139218, БИК 046015762
ОГРНИП 314618329500031
р/сч 40802810800700000119
к/сч 30101810100000000762
ПАО КБ «Центр-инвест»

Покупатель:

Любое лицо, указанное в
платежном документе, от имени
которого произведена оплата по
настоящему договору